

CONTRATO DE ADHESIÓN EN COMERCIO ELECTRÓNICO PARA LA COMPRAVENTA DE BIENES.

CONTRATO DE ADHESIÓN EN COMERCIO ELECTRÓNICO PARA LA COMPRAVENTA DE BIENES QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, “EL VENDEDOR” S.A. DE C.V. REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LA C. MARILYN GUADALUPE MONTAÑO PÉREZ, QUE EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL VENDEDOR”, Y POR OTRA PARTE, C. (1), A QUIEN EN ADELANTE SE LE CONOCERÁ COMO “CLIENTE” EN EL PRESENTE, QUIEN COMPARECE CON CARÁCTER DE “CONSUMIDOR”, QUE EN SU CONJUNTO SE LES DENOMINARÁ “LAS PARTES” MISMAS QUE CONTRATAN BAJO LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES.

DECLARA “EL VENDEDOR” POR MEDIO DE SU REPRESENTANTE:

A.- Ser una persona moral de nacionalidad mexicana, constituida conforme a las leyes de la República Mexicana, como sociedad anónima de capital variable, según consta en la escritura pública número Mil Novecientos Tres, de fecha dieciséis enero del año dos mil catorce, otorgada ante la fe pública del Licenciado Francisco José Traconis Varguez, Notario Público Auxiliar Titular de la Notaría Pública número Sesenta y Ocho, en la ciudad de Cancún, Quintana Roo, la cual se encuentra debidamente inscrita bajo folio mercantil electrónico número 26904 en el Registro Público de Comercio de Cancún, Quintana Roo.

B.- Que está representada en este acto por la C. Marilyn Guadalupe Montaña Pérez, de nacionalidad mexicana, en su carácter de Representante Legal, según se describe en el poder notarial con Escritura Número Seiscientos Setenta y Seis, Volumen Tres, Tomo A, Folio Número Dos Mil Ciento Setenta y Tres, de fecha trece de septiembre de dos mil veintiuno, pasado ante la fe pública del Licenciado Mario Olivares Molina, titular de la Notaría Pública Número Ciento Veintitrés, en la ciudad de Cancún, Quintana Roo.

C.- Que tiene domicilio dentro de la República Mexicana en: Calle Mariposa, Supermanzana 51, Manzana 31, Lote 33, Casa 355, en la ciudad de Cancún, Quintana Roo, con teléfono 9981676032, correo electrónico contacto@ecov.mx y horarios de atención de lunes a sábado de 9:00 a 18:00 horas.

D.- Que cuenta con la marca registrada ECO-V con folio de registro ante el Instituto Mexicano de Propiedad Industrial número 2158502.

E.- Dedicarse, conforme a su objeto social, entre otras actividades a:

a) la compra, venta, arrendamiento, consignación, distribución, fabricación, reparación, instalación, comercialización, importación y exportación, al mayoreo y menudeo, de toda clase de artículos para la fumigación, mantenimiento industrial, para el hogar y para negocios en general, incluyendo enunciativa y no limitativamente, todo tipo de artículos sujeto de comercio.

b) la compra, venta, importación, exportación, distribución, representación, alquiler y en general la adquisición, arrendamiento, enajenación, dominio, uso, goce, aprovechamiento y comercialización de cualesquiera bienes muebles, mobiliario, maquinaria, equipos, herramientas, materia prima, equipos electrónicos, electrodomésticos o de cómputo, insumos, refacciones, partes y sus accesorios o similares, así como la ejecución de cualesquiera actos de comercio en general.

F.- Que su número de Registro Federal de Contribuyentes es: ECO140116N36.

G.- Que los recursos usados para el cumplimiento de las obligaciones vertidas en el presente documento son de procedencia lícita. Al tiempo que declara que NO realiza actividades vulnerables de acuerdo a lo establecido en el artículo 17 de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de las Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

H.- Que cuenta con todos los permisos y licencias requeridos por las leyes mexicanas.

I.- Asimismo, que su representante legal cuenta con las facultades suficientes y necesarias para suscribir el presente contrato, mismas que hasta el día de hoy no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna.

J.- Que señala los requisitos que el “CONSUMIDOR” debe de cumplir para suscribir el presente contrato, mismos que se encuentran en la cláusula Segunda del presente contrato.

K.- Que cuenta con la infraestructura, los recursos económicos, financieros y humanos suficientes para dar cumplimiento a todas y cada una de las obligaciones señaladas en el presente CONTRATO.

L.- Que cumple con la Ley Federal de Protección al Consumidor (en adelante “la Ley”) y Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018, Comercio Electrónico- Disposiciones a las que se sujetarán aquellas personas que ofrezcan, comercialicen o vendan bienes, productos o servicios.

M.- Que su Publicidad cumple con todos los requisitos establecidos en la Ley y demás disposiciones que la regulen.

N.- Que ha suscrito el Código de Ética en materia de Comercio Electrónico de la Procuraduría Federal del Consumidor.

DECLARA EL “CONSUMIDOR” POR SU PROPIO DERECHO:

A.- Que sus generales quedan asentados en la Carátula del presente contrato.

B.- Que cumple con los requisitos para contratar que se señalan en el presente contrato.

C.- Que cuenta con la capacidad y los recursos financieros suficientes para dar cumplimiento a todas y cada una de las obligaciones señaladas en el presente CONTRATO.

D.- Manifiesta su interés y deseo en llevar a cabo las transacciones comerciales bajo los términos y condiciones que se establecen en el presente contrato.

E.- Que cuenta con domicilio particular ubicado en (2).

F.- Que se identifica con documento oficial Clave Única de Registro de Población (3).

DECLARAN “LAS PARTES”:

A.- Que se reconocen recíprocamente la personalidad que ostentan en la celebración del presente contrato, para todos los efectos legales correspondientes.

B.- Que, para efectos del presente contrato, México, territorio mexicano, República Mexicana, se referirá indistintamente a los Estados Unidos Mexicanos.

C.- Que para efectos del presente contrato se utilizará de manera indistinta el pronombre “el” para referirse a cualquiera de “LAS PARTES”, sin menoscabo del género de las personas contratantes.

D.- Que conocen y comprenden del contenido y naturaleza de este contrato y que el mismo se celebra de conformidad a la legislación civil y mercantil aplicable.

E.- Que es su voluntad obligarse a través del presente contrato de prestación de servicios, conforme a los términos y condiciones de las siguientes:

CLÁUSULAS:

GLOSARIO.- Para efectos del presente contrato se entenderá por:

- **CONSUMIDOR:** El usuario, persona física o moral, que acepta el contrato de adhesión para realizar transacciones comerciales a través de la Tienda Virtual con el fin de adquirir bienes y productos ofertados en la misma.
- **E-COMMERCE:** Comercio electrónico, en español. Toda transacción económica que implica el ofrecimiento, comercialización o venta, de bienes, productos o servicios utilizando medios electrónicos digitales, ópticos o de cualquier otra tecnología a través de un sistema de información digital.
- **TIENDA VIRTUAL:** Es un espacio dentro del Sitio Web, en el que se ofrecen a la venta los bienes y productos que “**EL VENDEDOR**” comercializa, incluyendo los productos originales de “ECO-V”.
- **USUARIO:** Persona que accede al Sitio Web y navega en el mismo, que puede o no comprar productos que se ofrecen en dicho Sitio Web.
- **USUARIO REGISTRADO:** Persona que accede, navega y que ha creado una cuenta activa dentro del Sitio Web. Con la finalidad de registrar sus datos personales para agilizar el proceso de compra, pudiendo ser CONSUMIDOR habitual del SITIO WEB, habiendo aceptado los Términos y Condiciones, así como el AVISO DE PRIVACIDAD.
- **SITIO WEB:** La página oficial de “EL VENDEDOR”, la cual es la siguiente: <https://ecov.mx/>.

I. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CONSUMIDOR Y DEL VENDEDOR.

I.I DERECHOS.

I.I.I DERECHOS DE “EL CONSUMIDOR”.

“EL CONSUMIDOR” podrá dar por terminado el presente contrato de adhesión siempre y cuando cumpla con lo estipulado en la CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA. RESCISIÓN.

“EL CONSUMIDOR” tiene derecho a rescindir el presente contrato de adhesión dentro de los cinco días hábiles siguientes a su firma, sin menoscabo de los pagos realizados.

“EL CONSUMIDOR” podrá solicitar el reembolso de lo que hubiere pagado cuando el producto no le sea entregado en el plazo de cinco días estipulado una vez que el vendedor de aviso de su imposibilidad para entregar el producto dentro del plazo de diez días.

“EL CONSUMIDOR” una vez que firme el presente contrato podrá participar en el programa de recompensas por afiliados.

En caso de incumplimiento del contrato por parte de la empresa, el consumidor podrá acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor en donde presentará su queja.

I.I.II DERECHOS DE “EL VENDEDOR”

“EL VENDEDOR” podrá dar por terminado el contrato en caso de que el consumidor incumpla con los pagos, tal como se estipula en la CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA. RESCISIÓN.

En caso de que el consumidor solicite cancelar el contrato una vez que este ha iniciado con los pagos de las cuotas semanales fijas, el vendedor tendrá derecho a lo estipulado en la CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA. RESCISIÓN.

I.II OBLIGACIONES

I.I.I OBLIGACIONES DE “EL CONSUMIDOR”.

“EL CONSUMIDOR” deberá realizar los pagos en los plazos que sean estipulados en el presente contrato de adhesión.

En caso de atraso en los pagos denominados “cuotas semanales fijas”, el consumidor se atenderá a lo estipulado en la CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA. RESCISIÓN.

“EL CONSUMIDOR” deberá proporcionar su información personal real a la empresa, pues en caso de incurrir en falsedad, la empresa podrá tomar la acción legal que estime conveniente.

“EL CONSUMIDOR” deberá realizar los pagos de las cuotas semanales fijas en las formas de pago estipulados en el presente contrato.

I.I.II OBLIGACIONES DE “EL VENDEDOR”

“EL VENDEDOR” deberá hacer entrega de las mercancías en los plazos determinados en el presente contrato, apegándose a lo estipulado en la CLÁUSULA DÉCIMA. ENTREGA., o de lo contrario, el consumidor podrá tomar acción en contra del vendedor.

“EL VENDEDOR” brindará sus datos reales al consumidor, en cuanto a su denominación, razón social, Registro Federal del Contribuyente y número de registro de marca

CAPÍTULO I. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE BIENES QUE OFRECE “EL VENDEDOR”.

PRIMERA. OBJETO.

El presente contrato describe los términos y condiciones con los cuales las partes contratantes aceptan llevar a cabo la correspondiente transacción comercial. Por lo anterior, se recomienda al usuario leer detenidamente los mismos, a efecto de tener pleno conocimiento de sus derechos y obligaciones dentro de la relación de consumo.

“EL VENDEDOR” se compromete a mantener públicos los términos y condiciones para la compraventa de los bienes o productos ofertados en el Sitio Web: <https://ecov.mx/>, y la Tienda Virtual con dominio propio tiene el nombre de ECO V ENERGY.

Para una debida información al usuario, “EL VENDEDOR” manifiesta que es una empresa legalmente constituida, tal como lo señala en las declaraciones del presente contrato.

“EL VENDEDOR” pone a disposición del “CONSUMIDOR” los bienes y productos que comercializa, a través de la Tienda Virtual en el Sitio Web. En la Tienda Virtual el “CONSUMIDOR” puede realizar transacciones comerciales para adquirir dichos bienes y productos.

SEGUNDA. REQUISITOS PARA CONTRATAR.

Como requisitos para acceder a la Tienda Virtual, el “CONSUMIDOR” deberá tener su domicilio de residencia dentro de la República Mexicana, y deberá contar con la mayoría de edad (18 años cumplidos en adelante) de conformidad con la legislación aplicable, absteniéndose a ingresar quienes tengan algún impedimento legal para llevar a cabo actos jurídicos.

El “CONSUMIDOR” podrá contratar siendo persona física o persona moral.

TERCERA. DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD O INTERRUPCIÓN DE LA “TIENDA VIRTUAL”.

“EL VENDEDOR” se compromete a que el Sitio Web, incluyendo la Tienda Virtual, se encuentre disponible.

De cumplir el “CONSUMIDOR” con los requisitos señalados en la cláusula anterior, la accesibilidad se encuentra a disposición del público en general, por lo que “EL VENDEDOR” se obliga a no establecer preferencias injustificadas o indebidas o discriminación alguna respecto a los usuarios del servicio.

En caso de que la Tienda Virtual no permita la accesibilidad del usuario, o se lleve a cabo una interrupción en la Tienda Virtual, el usuario podrá reportar tal situación en los medios de contacto de “EL VENDEDOR”, mismo que se compromete a solucionar el problema a la brevedad posible.

En el caso de que la interrupción de la Tienda Virtual se genere en el momento en que el usuario realiza el pago correspondiente a la compraventa, y no se brinde al usuario la certeza en la finalización del pago, el usuario podrá solicitar a “EL VENDEDOR” mediante escrito dirigido en la plataforma del sitio web. En tal situación, “EL VENDEDOR” se compromete a dar respuesta dentro de las 72 horas siguientes a la recepción del escrito del usuario, salvo que se trate de incidencias o fallas técnicas derivadas de caso fortuito o fuerza mayor.

Nos reservamos el derecho en cualquier momento de modificar o interrumpir cualquier producto o servicio, respetando los precios establecidos y el producto pactado en este contrato a los clientes.

“EL VENDEDOR” se reserva el derecho, con o sin previo aviso, de realizar una o más de las siguientes acciones:

- A) Descontinuar cualquier producto en cualquier momento, haciendo la modificación pertinente en el contrato y en el sitio web.
- B) Imponer condiciones a cualquier cupón, código de cupón, código promocional u otra promoción similar, las cuales se encontrarán visibles para los consumidores en el sitio web.

CAPÍTULO II. PROCEDIMIENTO PARA LA ADQUISICIÓN DEL BIEN.

CUARTA. REGISTRO DE USUARIO.

Para realizar la compra del bien o producto, el usuario deberá ingresar a la Tienda Virtual del sitio web mediante una cuenta de registro existente, o en su defecto, registrarse para crear una nueva cuenta. A tal efecto, el usuario deberá proporcionar los datos que se le soliciten en el formato de inscripción, requisitando todos los campos de información solicitados por la plataforma. Es responsabilidad del usuario proporcionar información exacta, precisa y certera, así como actualizar

su información cuando corresponda. Como medida de seguridad, el usuario al registrarse deberá elaborar una contraseña.

El uso de la misma es de exclusiva responsabilidad del usuario, por lo cual se recomienda no compartir esta información.

Puedes llevar a cabo tu registro aquí: <https://ecov.mx/producto/sistema-fotovoltaico-completo-inscripcion-al-programa-de-referidos/>

Una vez hecho esto, se le acreditará como Usuario Registrado.

Los datos proporcionados por el usuario, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, serán considerados datos personales, por lo cual su tratamiento se restringirá a lo señalado en el Aviso de Privacidad que puede ser consultado en la siguiente referencia electrónica: <https://ecov.mx/>

Además, en cumplimiento del artículo 76 Bis, fracción 1, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, “EL VENDEDOR” se compromete a utilizar la información proporcionada por el usuario en forma confidencial, por lo que no podrá difundirla o transmitirla a terceros ajenos a la transacción, salvo autorización expresa del propio usuario o por requerimiento de autoridad competente.

De así requerirlo, el usuario podrá llevar a cabo mediante la Tienda Virtual una transacción comercial sin una cuenta de registro. En este caso, los costos, términos y condiciones de los bienes ofertados deberán ser los mismos que aquellos establecidos para los usuarios con registro.

Las condiciones de uso del Sitio Web corresponden a las señaladas en los Términos y Condiciones Generales del Sitio Web anexos al presente contrato. “EL VENDEDOR” se obliga a que el usuario, previo a la elección del bien, tenga acceso a la siguiente información:

- a) El costo total de la transacción comercial, incluidos los descuentos disponibles y todos los cargos, así como los métodos de pago y facturación.
- b) Los impuestos adicionales al IVA que en su caso apliquen.
- c) El plazo de entrega, conforme a la Política de Envío.
- d) En su caso, los cargos adicionales derivados del método de pago que se utilice.
- e) En su caso, la frecuencia de pagos y cualquier condición asociada con el mismo, incluyendo restricciones o condiciones aplicables.
- f) El tipo de moneda y conversión al tipo de cambio del precio pactado por las semanas fijas a pagar en caso de que esta sea determinada en dólares.

QUINTA. INFORMACIÓN DEL PRODUCTO O BIEN.

“EL VENDEDOR” manifiesta que la información que se proporciona sobre los bienes ofertados en venta, es veraz, comprobable, clara y se encuentra exenta de textos, diálogos, sonidos, imágenes o alguna otra figura que induzca o pueda inducir a error o confusión al usuario.

Tratándose de bienes o productos importados, “EL VENDEDOR” deberá señalar el lugar de origen de los bienes o productos en venta, incluyendo los lugares en donde pueden repararse, así como las

instrucciones para su uso y las garantías correspondientes. Todos los bienes o productos de la Tienda Virtual se entienden como bienes o productos nuevos que no son susceptibles de reparación.

“EL VENDEDOR” manifiesta que la información de los bienes y productos ofrecidos en venta contiene al menos los siguientes datos:

- a) Descripción del bien, incluyendo sus especificaciones (dimensiones, funcionalidades, color, calidad, o en su caso los materiales de su fabricación).
- b) Opcionalmente, la clave del Número Global de Artículo Comercial (GTIN por sus siglas en inglés);
- c) La disponibilidad y existencias del bien:
- d) Plazo de vigencia de oferta y promociones;
- e) El monto total a pagar en moneda nacional y cualquier otro cargo adicional (bonificaciones en efectivo, premios, descuentos y vigencia de los mismos):
- f) Deberá informar el plazo de las garantías, así como las restricciones aplicables:
- g) La forma de entrega del bien, incluyendo los plazos y opciones de envío; así como la responsabilidad de los prestadores de servicios de mensajería y paquetería cuando sean utilizados dichos servicios;
- h) En su caso, los medios de identificación audiovisuales y de funcionamiento; y
- i) Las demás condiciones aplicables establecidas en el artículo 7 de la Ley Federal de Protección al Consumidor;
- j) En consecuencia, el usuario manifiesta que es conocedor de las especificaciones, características, condiciones, términos, plazos de entrega y precio total que aplican al bien elegido.

No obstante lo anterior, “EL VENDEDOR” manifiesta que el usuario podrá realizar cambios en cualquier selección de bienes, así también el usuario podrá consultar la información sobre el bien antes de aceptar la transacción.

El “CONSUMIDOR” podrá realizar pedidos siendo un Usuario Registrado o usuario visitante a través de la Tienda Virtual las 24 horas del día, los 365 días del año. Estos serán procesados y surtidos en el mismo orden en que se hayan recibido y confirmado el pago de sus productos.

Para concretar la compraventa del bien, el usuario, dentro de “ECO-V ENERGY”, deberá manifestar su consentimiento para la adquisición del mismo, eligiendo la opción correspondiente a la compra del bien seleccionado, posteriormente deberá seleccionar la opción de forma de pago que más le favorezca, mismas que se encuentran señaladas en la cláusula Séptima de Pago de los presentes términos y condiciones. Además, deberá aceptar los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad.

“EL VENDEDOR” deberá entregar al usuario el comprobante de la transacción realizada, en el cual se deben considerar al menos los siguientes puntos:

- a) Generar el número de identificación de la transacción comercial una vez que la transacción sea autorizada.

b) Proporcionar el número de la transacción comercial, detalles de la misma y la dirección de envío del bien comprado.

c) Permitir el seguimiento de la transacción comercial, a través del número de transacción o número de cuenta en “ECO-V”.

d) Informar los medios de contacto o ayuda en caso de modificaciones o errores.

e) El medio en que se entregarán o pondrán a disposición del “CONSUMIDOR” el comprobante fiscal (factura electrónica) y/o el Comprobante de la Transacción, los cuales se emitirán sin ningún costo para el “CONSUMIDOR”.

A solicitud del usuario, “EL VENDEDOR” además deberá entregar el comprobante fiscal que ampare la transacción comercial de mérito.

“EL VENDEDOR” manifiesta que las condiciones de entrega del bien adquirido se encuentran determinadas en la Política de Envío anexa al presente contrato.

“EL VENDEDOR” manifiesta que ha hecho del conocimiento del “CONSUMIDOR” que éste último puede calificar el bien adquirido, manifestando su experiencia de la transacción comercial.

“EL VENDEDOR” se obliga a publicitar las evaluaciones y opiniones de los consumidores. “EL VENDEDOR”, sin tener la obligación de monitorear, podrá editar o eliminar contenido que a su entera discreción determine que es ilegal, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable, o que infrinja la propiedad intelectual de cualquiera de las partes, de terceros, o que infrinja los presentes términos y condiciones.

SEXTA. PAGO.

I. PRECIO.

EL VENDEDOR ofrece dos modalidades de adquisición, dependiendo del tipo de sistema fotovoltaico elegido.

En la primera modalidad:

El precio total a pagar será por la cantidad de \$249,600.00 (Doscientos cuarenta y nueve mil seiscientos pesos 00/100 M.N.), el cual será liquidado en un total de 61 (sesenta y un) pagos, los cuales serán pagados de la siguiente manera:

Los primeros 12 (doce) pagos serán por \$1,200.00 (Mil doscientos pesos 00/100 M.N.), y los siguientes 49 (cuarenta y nueve) pagos serán por la cantidad de \$4,800.00 (Cuatro mil ochocientos pesos 00/100 M.N.), dando así un total a pagar de \$249,600.00 (Doscientos cuarenta y nueve mil seiscientos pesos 00/100 M.N.) en un total de 61 (sesenta y un) pagos semanales.

En la segunda modalidad:

El precio total a pagar será por la cantidad de \$129,600.00 (Ciento veintinueve mil seiscientos pesos 00/100 M.N.), el cual será liquidado en un total de 35 (treinta y cinco) pagos, los cuales serán pagados de la siguiente manera:

Los primeros 12 (doce) pagos serán por \$1,200.00 (Mil doscientos pesos 00/100 M.N.), y los siguientes 24 (veinticuatro) pagos serán por la cantidad de \$4,800.00 (Cuatro mil ochocientos pesos

00/100 M.N.), dando así un total a pagar de \$129,600.00 (Ciento veintinueve mil seiscientos pesos 00/100 M.N.) en un total de 35 (treinta y cinco) pagos semanales.

El “CONSUMIDOR” deberá pagar la cantidad de \$1,200.00 (Mil doscientos pesos 00/100 M.N.) como pago inicial del bien o producto en una sola exhibición al momento de realizar la compra, a través de tarjeta de crédito o débito, y posteriormente en cuotas semanales fijas hasta liquidar su saldo.

Las cuotas que el cliente deberá pagar son semanales y serán cantidades fijas.

El precio de los productos se establecerá en moneda nacional (MXN).

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso, siempre y cuando no se haya realizado o concretado la transacción comercial. Todos los precios mostrados son anteriores a los impuestos aplicables. Estos precios incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos.

II. MÉTODO DE PAGO.

a). A través de Open Pay BBVA (los datos de la cuenta se encuentran en la plataforma digital de ecov.mx) con tarjeta de débito o crédito.

“EL VENDEDOR” dará aviso al “CONSUMIDOR” mediante la plataforma del sitio web, cuando el pago haya sido realizado. Hasta tener la confirmación de pago, será cuando “EL VENDEDOR” le emitirá el comprobante de su compra realizada al “CONSUMIDOR” y empezará a correr el plazo para el pago de las cuotas fijas semanales y la entrega del producto.

III. PROCESO DE FACTURACIÓN.

A) FACTURACIÓN.

En el caso que el Usuario Registrado requiera facturar su pedido, deberá dar aviso por mensaje dentro de un plazo de cinco días hábiles al correo electrónico contacto@ecov.mx, que será contestado al “CONSUMIDOR” a la brevedad posible, donde se le solicitarán los datos necesarios para emitir la factura correspondiente y le será enviado al correo electrónico proporcionado.

En el supuesto que el “CONSUMIDOR” no solicite la facturación de los productos adquiridos dentro del plazo establecido dentro del término señalado en este punto, “EL VENDEDOR”, no se encuentra obligado a realizar o emitir la factura correspondiente.

SÉPTIMA. ENVÍOS.

Los envíos del bien o producto comprado, se encuentran descritos en la Política de Envíos que forma parte de estos términos y condiciones.

“EL VENDEDOR” se compromete a entregar al “CONSUMIDOR” en su domicilio, los productos que fueron comprados, dentro del plazo señalado en la política de envíos.

“EL VENDEDOR” se compromete a entregar al “CONSUMIDOR” la póliza correspondiente al momento de entregar el bien objeto de compra.

OCTAVA. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.

Se entiende por caso fortuito todo evento de la naturaleza que es impredecible, mientras que por fuerza mayor implica un evento causado por el hombre que es inevitable, es decir que ambos casos son hechos insuperables y fuera del control de “LAS PARTES”.

En el caso de que “EL VENDEDOR” se encuentre imposibilitada de cumplir con el presente contrato por ocurrir incidencias o fallas técnicas derivadas de caso fortuito o fuerza mayor, “EL VENDEDOR” deberá notificar de inmediato al “CONSUMIDOR” o usuario sobre las mismas y volver a desempeñar sin demora sus obligaciones tan pronto estas situaciones cesen; a partir de la notificación se le regresará al “CONSUMIDOR” las cantidades que hayan sido pagadas, descontando las comisiones que previamente se le pagaron. Si el evento de caso fortuito o fuerza mayor continúa en exceso a los (5) cinco días naturales, contados a partir del día natural siguiente en que se haya realizado la notificación, el “CONSUMIDOR” puede inmediatamente terminar este contrato notificando por correo electrónico a “EL VENDEDOR” (a través del indicado en los medios de comunicación de la Tienda Virtual), sin obtener una resolución judicial y sin ninguna responsabilidad.

CAPÍTULO III. MECANISMOS DE LA TIENDA VIRTUAL.

NOVENA. MECANISMOS DE NOTIFICACIONES O MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON EL “CONSUMIDOR”.

Las notificaciones a los usuarios de “EL VENDEDOR”, derivadas de las transacciones comerciales que correspondan, serán realizadas por mensaje al correo electrónico contacto@ecov.mx. Las notificaciones, comentarios o comunicaciones que desee formular el usuario deberán realizarse por medio de la misma plataforma.

Los escritos, quejas o aclaraciones que el usuario desee presentar, podrán ser enviadas por mensaje a la plataforma en cualquier momento.

DÉCIMA. MECANISMOS DE DEVOLUCIÓN O CAMBIO DE LOS BIENES.

Los mecanismos de devolución, cambio del bien o producto comprado, reposición del producto, devolución de la cantidad pagada y, en su caso, la bonificación, se encuentran descritos en la Política de Reembolso que forma parte de estos términos y condiciones.

En caso de ser aplicable, “EL VENDEDOR” deberá expedir la póliza de garantía por escrito, de manera clara y precisa, expresando, por lo menos su alcance, duración, condiciones, mecanismos para hacerla efectiva, domicilio para reclamaciones y establecimientos o talleres de servicio, cuando corresponda. “EL VENDEDOR” se compromete a entregar al “CONSUMIDOR” la póliza correspondiente al momento de entregar el bien objeto de compra.

En tal sentido, “EL VENDEDOR” manifiesta que el cumplimiento de las garantías es exigible al distribuidor del bien. El cumplimiento de las garantías deberá realizarse en el domicilio en que haya sido adquirido el bien, o en el lugar o lugares que exprese la propia póliza. “EL VENDEDOR” se compromete a cubrir al “CONSUMIDOR” los gastos necesarios erogados para lograr el cumplimiento de la garantía en domicilio diverso al señalado para tal efecto.

“EL VENDEDOR” reconoce el derecho que le asiste al “CONSUMIDOR” respecto al cambio de su producto por uno nuevo, cuando el bien o producto no corresponda a la calidad, marca, o especificaciones y demás elementos sustanciales bajo los cuales se haya ofrecido o no cumpla con las normas oficiales mexicanas incluyendo aquellas sobre etiquetas, envases y empaques, así como los demás casos previstos por la Ley, y demás normatividad aplicable.

DÉCIMA PRIMERA. MECANISMOS DE SOLUCIÓN PARA LAS RECLAMACIONES O ACLARACIONES.

Las reclamaciones o aclaraciones que formule el usuario deberán dirigirse por escrito al correo electrónico de “EL VENDEDOR” contacto@ecov.mx.

DÉCIMA SEGUNDA. MECANISMOS DE SEGURIDAD DE LA TIENDA VIRTUAL.

“EL VENDEDOR” manifiesta que para la comercialización de bienes y productos cuenta con los siguientes mecanismos de seguridad:

I. Pago.

Si elige un pago directo para completar su compra, entonces la plataforma almacena datos de su tarjeta de crédito. La plataforma está cifrada a través de la PCI DSS, es decir, Payment Card Industry Data Security Standard (el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago). Sus datos de transacción de compra se almacenan sólo en la medida en que sea necesario para completar la transacción de compra. Después de que se haya completado, se borra la información de su transacción de compra.

Todas las puertas de enlace de pago directo se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS como manejado por el PCI Security Standards Council (Consejo sobre Normas de Seguridad de la PCI), que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover.

Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de tarjetas de crédito de las tiendas y sus proveedores de servicios.

Además de los anteriores, “EL VENDEDOR” cuenta con los mecanismos indicados en el Aviso de Privacidad y en la Política de Cookies de la Tienda Virtual, anexos al presente contrato.

CAPÍTULO IV. INFORMACIÓN PARA FINES MERCADOTÉCNICOS O PUBLICIDAD.

DÉCIMA TERCERA. SOBRE EL USO DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL USUARIO PARA FINES MERCADOTÉCNICOS O EL ENVÍO DE PUBLICIDAD.

El “CONSUMIDOR” puede aceptar o no, que “EL VENDEDOR” transmita a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información proporcionada por él con motivo del presente Contrato y aceptar o no que se le envíe publicidad sobre bienes, productos o servicios y otras actualizaciones de la Tienda Virtual. La aceptación de estas finalidades se concreta a través del Aviso de Privacidad.

En caso de que el “CONSUMIDOR” no acepte que su información sea cedida o transmitida a terceros con fines mercadotécnicos o publicitarios y/o no acepte que el proveedor le envíe publicidad sobre bienes, servicios y otras actualizaciones de la Tienda Virtual, el proveedor manifiesta que en la prestación de los servicios contratados no habrá discriminación alguna en contra del “CONSUMIDOR” por este hecho, obligándose a cumplir con los términos y condiciones del contrato sin que mediere trato distinto respecto de los consumidores que hubieren manifestado su consentimiento en aceptar que su información sea utilizada con dichos fines y/o en recibir la información de mérito.

Una vez leídos y comprendidos los términos y condiciones, el usuario manifiesta que ha comprendido el alcance legal de sus derechos y obligaciones y, en consecuencia, otorga su consentimiento para que las transacciones comerciales correspondientes se reglamenten bajo estos términos y condiciones.

CAPÍTULO V. PROTECCIÓN LEGAL APLICABLE.

DÉCIMA CUARTA. CONFIDENCIALIDAD.

Será considerada como información confidencial toda la información que se proporcionen “LAS PARTES”, recabada a través de medios electrónicos, documentos, fotografías, programas de software u otros instrumentos, que tenga que ver con información de naturaleza técnica, jurídica, regulatoria, operativa, financiera, metodológica, de recursos humanos, etcétera. No es información confidencial aquella que “LAS PARTES” hubieren hecho pública o, haya sido legalmente recibida por el Receptor de la Información por parte de un tercero, siempre y cuando dicho tercero no haya a su vez incumplido algún deber de confidencialidad frente al Titular de la Información.

“LAS PARTES” se comprometen y obligan a resguardar y guardar estricta confidencialidad respecto de la información que se obtenga, y a no divulgar dicha información.

DÉCIMA QUINTA. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Queda prohibida la copia, modificación, transmisión o reproducción total o parcial del sitio web, su diseño y de sus contenidos sin el consentimiento expreso por escrito de “EL VENDEDOR”.

El uso de la información de cada producto, las fotografías y nombres comerciales son mostrados para orientación del usuario, exclusivamente para fines informativos. La Tienda Virtual no ofrece bienes, productos o servicios, ni publica o carga materiales que infrinjan los derechos de autor o las marcas registradas de otros.

Las marcas registradas de “EL VENDEDOR” que aparecen en el sitio web de la Tienda Virtual y en los productos originales de “EL VENDEDOR”, pertenecen única y exclusivamente a éste, así como las marcas de cada proveedor le pertenecen a aquél; el uso de las marcas se puede realizar solamente a través de una licencia autorizada por los titulares correspondientes.

Se espera que todos los usuarios dentro de la Tienda Virtual cumplan con las leyes de derechos de autor aplicables. Sin embargo, si recibimos una notificación apropiada de la infracción de derechos de autor reclamada, nuestra respuesta a dicha notificación incluirá la eliminación o la desactivación del acceso al material que se alega que es objeto de la actividad infractora y/o la cancelación de la cuenta del usuario.

Para cualquier controversia en materia de derechos de autor o de propiedad industrial, serán aplicables la Ley Federal del Derecho de Autor y la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial vigentes, respectivamente, de los Estados Unidos Mexicanos, y los tratados internacionales de los que México sea parte.

DÉCIMA SEXTA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Los datos proporcionados por el usuario, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, serán considerados datos personales, por lo cual su tratamiento se restringirá a lo señalado en el Aviso de Privacidad. El “CONSUMIDOR” puede consultar el Aviso de Privacidad de “EL VENDEDOR” a través del siguiente enlace: <https://ecov.mx/>.

Hacemos de su conocimiento, que Usted como el “CONSUMIDOR” tiene el carácter de titular de sus datos personales, mientras que “EL VENDEDOR” es responsable del tratamiento de sus datos personales, cumpliendo con las obligaciones que ello conlleva, de conformidad a lo establecido en la

Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Por datos personales se entiende cualquier información concerniente a una persona física que la hace identificada o identificable. De igual manera el “CONSUMIDOR” autoriza a “EL VENDEDOR” el tratamiento de sus datos personales que obtenga con motivo de la celebración del presente contrato.

El “CONSUMIDOR” puede consultar qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). A este conjunto de derechos se les conocen como DERECHOS ARCO, y puede ejercerlos enviando un mensaje al correo electrónico contacto@ecov.mx.

DÉCIMA SÉPTIMA. RESCISIÓN.

El presente contrato podrá ser rescindido en caso de incumplimiento por alguna de las partes.

El contrato podrá ser rescindido cuando “EL PROVEEDOR” incumpla con lo convenido en el presente contrato, no haciendo entrega de los bienes pactados en los plazos estipulados, debiendo devolver a “EL COMPRADOR” las cantidades que fueron pagadas descontando las comisiones que le fueron pagadas.

El contrato podrá ser rescindido cuando “EL COMPRADOR” incurra en alguno de los siguientes escenarios:

Únicamente la primera vez, en caso de que el cliente incurra en el atraso del pago de una cuota fija semanal, este tendrá únicamente un plazo de tres días para realizar el pago sin que le sea aplicada alguna sanción por el atraso.

En caso de que un cliente incumpla con el pago de la cuota fija semanal después del plazo de tres días para pagar la cuota fija semanal atrasada, se dará por terminado el contrato y al cliente no se le hará la devolución de las cuotas fijas semanales que hayan sido pagadas, esto siempre y cuando no exista previo aviso por parte del cliente deudor antes de que se cumpla la tercera semana sin pagar, y por lo tanto, no se hará la entrega de los productos contratados.

En caso de que el cliente decida cancelar el contrato una vez iniciado el plazo para el pago de las cuotas fijas mensuales, no le serán devueltas las cuotas fijas semanales que hayan sido pagadas.

En caso de que el proveedor decida cancelar el contrato una vez iniciado el plazo para el pago de las cuotas fijas mensuales, el proveedor devolverá las cantidades que han sido pagadas descontando las comisiones.

DÉCIMA OCTAVA. CAMPAÑAS PUBLICITARIAS.

“EL VENDEDOR” podrá realizar campañas publicitarias dentro de su Sitio Web y en sus redes sociales en las que pueden promocionar sus productos, crear programas de recompensas, afiliados, bonos y sistemas de comisiones por referidos.

DÉCIMA NOVENA. ACUERDO TOTAL.

El presente instrumento contiene todos los acuerdos entre el “CONSUMIDOR” y “EL VENDEDOR”, por lo que ninguna de sus partes debe interpretarse en el sentido de que exista

obligación o necesidad de celebrar un contrato, convenio o acuerdo posterior para la validez del presente contrato y las obligaciones derivadas del mismo.

Se incluye como parte del Contrato todos los anexos del mismo.

A).-ANEXOS: El presente Contrato está integrado por los siguientes anexos, los cuales se considerarán parte integral del presente acuerdo:

- a) Aviso de Privacidad.
- b) Política de reembolso o cambio de los bienes.
- c) Política de Envío.
- d) Ficha técnica con la descripción de los productos.
- e) Términos y Condiciones Generales del Sitio Web.
- f) Datos del registro de marca ECO-V.

VIGÉSIMA. ENCABEZADOS.

Los encabezados de las Cláusulas del presente contrato son incluidos por simple conveniencia de “LAS PARTES”, por lo que no tendrán trascendencia en la interpretación literal o legal de dichas Cláusulas en lo particular ni del presente contrato en su totalidad.

VIGÉSIMA PRIMERA. NORMATIVIDAD Y POLÍTICAS APLICABLES EN CASO DE CONTROVERSIA.

“EL VENDEDOR” manifiesta que la Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de los presentes términos y condiciones.

“LAS PARTES” se someten a la jurisdicción de los Tribunales competentes en Guadalajara, Jalisco, ubicados dentro de la República Mexicana, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles, por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.

El Consumidor que utilice el Sitio Web fuera de la República Mexicana se hará responsable del cumplimiento de todas las leyes de dicha jurisdicción.

El presente contrato de adhesión se encuentra inscrito en el Registro Público de Contratos de Adhesión de la Procuraduría Federal del Consumidor bajo el número ____ de fecha _____. Cualquier variación del presente contrato en perjuicio del consumidor, frente al contrato de adhesión registrado, se tendrá por no puesta.

ANEXO A

AVISO DE PRIVACIDAD

En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y sus Lineamientos, hacemos de su conocimiento que ECO-V, S.A. DE C.V., con domicilio para los efectos de este aviso, así como para oír y recibir notificaciones, en Carretera Leona Vicario-Cancún km 22, frente a Rancho Alicia, C.P. 77539, Municipio de Puerto Morelos, en la comunidad de Leona Vicario, Quintana Roo, es responsable de recabar sus Datos Personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, en cumplimiento a los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la LFPDPPP y conforme al presente Aviso de Privacidad.

ECO-V, S.A. DE C.V. es responsable de este Aviso de Privacidad que pertenece al sitio **www.ecov.mx** y de la protección de los Datos Personales recabados. Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los Datos Personales.

¿Para qué fines utilizaremos sus Datos Personales?

Los Datos Personales que recabamos de usted, podrán ser utilizados para las siguientes finalidades que son indispensables para la prestación de nuestros servicios, siempre dependiendo de los servicios solicitados:

1. Para proveer los servicios y productos requeridos como cliente.
2. Para informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
3. Para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
4. Para evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
5. Para promocionar los productos y servicios que la empresa ofrece como cliente potencial y/o consumidor.
6. Para referencias como contacto de negocios relacionadas a proyectos, trámites financieros o curriculum empresarial, entre otros.

En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias, podrá hacernos saber su negativa a través de un comunicado libre, enviándolo por escrito a la dirección de ECO-V, S.A. DE C.V., ubicada en: Carretera Leona Vicario-Cancún km 22, frente a Rancho Alicia, C.P. 77539, Municipio de Puerto Morelos, en la comunidad de Leona Vicario, Quintana Roo, o mediante un correo electrónico a la siguiente dirección: **contacto@ecov.mx**, expresando su negativa al tratamiento de sus Datos Personales, en los términos que se detallan más adelante para el ejercicio de los Derechos ARCO que le asisten como titular.

La negativa para el uso de sus Datos Personales no podrá ser un motivo para que le neguemos el servicio que solicita con nosotros. Si usted no manifiesta su negativa para tratar sus Datos Personales, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

¿Qué Datos Personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes Datos Personales: datos de identificación como nombre completo, domicilio particular y/o fiscal, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), referencia bancaria, correo electrónico, número telefónico fijo y/o móvil.

En ECO-V, S.A. DE C.V. no manejamos ni solicitamos Datos Personales sensibles, entendiéndose como tales aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus Datos Personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico **contacto@ecov.mx**; dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, y (d) cualquier otro elemento que facilite la localización o identificación de los Datos Personales.

¿Cuándo puede usted ejercer sus Derechos ARCO?

En términos de la Ley, en cualquier momento el titular podrá presentar una solicitud para ejercer sus **Derechos ARCO**. ECO-V, S.A. DE C.V. deberá contestar dicha solicitud dentro de los veinte días siguientes a la fecha de recepción de la misma. Si transcurrido el término que señala la Ley, ECO-V, S.A. DE C.V. no da respuesta a su solicitud, entonces podrá iniciar el procedimiento de protección de **Derechos ARCO** ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos ("INAI").

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus Datos Personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en **contacto@ecov.mx**, mismo que deberá contener y acompañar lo siguiente: el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales. Para el caso de las solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

A fin de estar informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, estará a su disposición la última versión en nuestro sitio web, indicando en la parte inferior la última fecha de actualización.

ANEXO B

POLÍTICA DE REEMBOLSO O CAMBIO DE LOS BIENES

No se efectuará el reembolso de las mercancías posterior a su aceptación y entrega, por lo que únicamente se realizará el cambio de los productos que resulten defectuosos y el cliente se percate de esta situación al momento de la entrega, o por malfuncionamiento al momento de ser usado.

En caso de que la mercancía una vez entregada presente daños que no sean de uso, esta será cambiada por la empresa “EL VENDEDOR”.

El CONSUMIDOR deberá dar aviso mediante la plataforma digital a EL VENDEDOR en un plazo máximo de cinco días hábiles, si su producto presenta algún daño al momento de la entrega.

El CONSUMIDOR cuenta con un plazo de un año para hacer uso de la garantía, la cual consistirá en que su producto, por cuestiones de fallas en su sistema por el uso, sea primero revisado por técnicos especialistas de EL VENDEDOR, y si después de su revisión, este no puede ser reparado, el producto será cambiado por uno nuevo, siempre y cuando no se detecte un mal uso por parte del CONSUMIDOR al momento de que sea realizada la revisión del producto por los técnicos especialistas.

ANEXO C

POLÍTICA DE ENVÍO.

Los productos adquiridos serán entregados al cliente diez días naturales posteriores a la fecha en la que realice su último pago de la cuota fija semanal, en el domicilio del cliente.

Únicamente la empresa podrá hacer entrega de los productos en una fecha posterior que este estime necesaria en caso de que se presente un imprevisto que impida su entrega dentro del plazo de los diez días naturales, debiendo avisar al cliente de la situación al menos cinco días antes de que se cumpla el plazo de los diez días naturales establecido para hacer entrega de los productos.

“EL VENDEDOR” únicamente realiza envíos dentro de la República Mexicana.

“EL VENDEDOR” se compromete a realizar la entrega del producto y/o productos adquiridos por el “CONSUMIDOR”, en un plazo no mayor a diez días hábiles una vez que es notificado en la plataforma que el producto será enviado al domicilio del consumidor.

En caso de que “EL VENDEDOR” no pueda realizar la entrega del producto en el periodo de tiempo pactado, se dará aviso al “CONSUMIDOR” antes de que se cumplan los cinco días para la entrega, del retraso en la entrega de su producto, teniendo un margen únicamente de diez días más para realizar la entrega del producto, o de lo contrario se realizará la devolución de las cantidades que fueron pagadas.

Una vez que es entregado el producto, “EL VENDEDOR” se encargará de realizar la instalación de los productos en el lugar seleccionado por el “CONSUMIDOR”, y en caso de que durante la instalación, se produzca un daño a su producto, este correrá a cuenta de “EL VENDEDOR”.

ANEXO D. 1

FICHA TECNICA CON LA DESCRIPCION DEL PRODUCTO.

PÁNELES SOLARES

SERIE MEDIO CORTE DE 66 CELDAS DE VIDRIO DOBLE

PARÁMETROS ELÉCTRICOS EN STC

Tipo de módulo: ERA-RC66HD	600M	605M	610M	615M	620M
Potencia máxima (Wp)	600W	605W	610W	615W	620W
Voltaje de circuito abierto (Voc)	47.70V	47.90V	48.10V	48.30V	48.50V
Corriente de cortocircuito (Isc)	15.95A	16.00A	16.05A	16.10A	16.15A
Voltaje de potencia máxima (Vmp)	39.44V	39.60V	39.77V	39.96V	40.15V
Corriente de potencia máxima (Imp)	15.21A	15.28A	15.34A	15.39A	15.45A
Eficiencia del módulo	22.20%	22.40%	22.60%	22.80%	23.00%
Fusible de serie máximo	30A				
Tolerancia positiva de Watts	0~+5W				
Número de diodos	3				
Condiciones de prueba estándar	1000W/m², 25°C, AM1.5				
Voltaje máximo del sistema	1500VDC				
Coefficiente de temperatura Isc	+0.043%/°C				
Vocabulario del coeficiente de temperatura	-0.24%/°C				
Coefficiente de temperatura Pmp	-0.30%/°C				
Temperatura de funcionamiento	-40°C...+85°C				
Temperatura normal de funcionamiento de la celda	45±2°C				
Capacidad de carga para la tapa del módulo (vidrio)	5400Pa(IEC61215)(nieve)				
Capacidad de carga para la parte delantera y trasera del módulo	2400Pa(IEC61215)(viento)				

CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS CON UN RATIO DE IRRADIACIÓN SOLAR DEL 10%

Tipo de módulo: ERA-RC66HD	600M	605M	610M	615M	620M
Potencia máxima (Wp)	648W	653W	658W	663W	668.5W
Voltaje de circuito abierto (Voc)	47.7V	47.9V	48.1V	48.3V	48.5V
Corriente de cortocircuito (Isc)	17.2A	17.26A	17.32A	17.37A	17.42A
Voltaje de potencia máxima (V _{mp})	39.44V	39.6V	39.77V	39.96V	40.15V
Corriente de potencia máxima (I _{mp})	16.43A	16.49A	16.55A	16.6A	16.65A
Relación de irradiación (trasera/delantera)	10%				
*Bifacialidad=Pr _{max} , Trasera/Pr _{max} Nominal, Delantera					

CARACTERÍSTICAS MECÁNICAS

Cubierta frontal (Material/Grosor)	Vidrio templado con bajo contenido de hierro 2,0/2,0 mm
Celda (Cantidad/Material/Dimensiones)	132(5x11x2) / silicio monocristalino, bifacial
Marco (Material/Color)	Marco de aluminio con cámara hueca en cada lado de aleación de aluminio anodizado / plata
Caja de conexiones (grado de protección)	> IP68
Cables y conexiones de enchufe	4 mm², 300 mm de longitud, la longitud se puede personalizar
Dimensiones del módulo (L/A/A)	2382(a2)x1134(a2)x30/35mm
Peso del módulo	32,5 kg / 33 kg
Clase de aplicación	Clase A
Clase de protección eléctrica	Clase II
Clase de seguridad contra incendios	Clase A

*Esta imagen es solo para fines ilustrativos.



CamScanner

ANEXO D. 2

FICHA TECNICA CON LA DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA

MODELO	HBPTI-6048 US
Potencia nominal	6000W
Voltaje nominal del sistema de batería	48V
ENTRADA FV (DC)	
Potencia máxima de entrada de CC	7800W
Voltaje máximo de CC	600V
Voltaje de entrada Py nominal	370V
Voltaje de arranque	125V
Rango de voltaje VPPT	150-425V
Voltaje mínimo para conexión a la red	250V
Rango de voltaje de CC a plena carga	250-425V
Ingreso el punto de recuperación de error de alto voltaje	600V
Corriente de entrada máxima	16A/16A
N.º de rastreadores MPP	2
N.º de cadenas por rastreador MPP	1+1
ENTRADA/SALIDA DE RED (AC)	
Tipo de red	Fase dividida
Voltaje/rango nominal de entrada/salida	110/220VAC, 120/240VAC
Frecuencia/rango nominal de red de entrada/salida	50/60Hz; 45-55Hz; 55-65Hz
Potencia nominal de entrada/salida de CA	6000W
Potencia máxima de entrada/salida de CA	6600W
Corriente nominal de entrada/salida de CA	26.3 A/25 A
Corriente máxima de entrada/salida de CA	28.9 A/27.5 A
Rango de ajuste del factor de potencia	0.8 adelantado - 0.8 retrasado
Distorsión de corriente armónica total (THDi)	<3% (de la potencia nominal)
Inyección de corriente CC	<0.5 % en
BATERÍA	
Tipo de batería	Batería de litio
Voltaje de la batería	51.2V
Rango de voltaje de la batería	40-60V
Capacidad de un solo paquete de baterías	200Ah/10240Wh
Curva de carga	Adaptativo de 3 etapas con mantenimiento/ecualización
Estrategia de carga para batería de litio	Autoadaptación al BMS
Protección contra sobrecorriente/protección contra sobretensión	SI/ SI
Potencia máxima de carga/descarga	7800W
Corriente máxima de carga/descarga	120A
EFICIENCIA	
Máxima eficiencia	97.50%
Euroeficiencia	96.50%
DISPOSITIVOS DE PROTECCIÓN	
Protección	Protección contra isla, protección contra sobrecorriente de salida, protección contra sobretensión de salida, protección contra inversión de polaridad de entrada fotovoltaica, interruptor de CC (opcional), detección de falla a tierra, protección de monitoreo de corriente de fuga
contra sobretensiones integrada	DC Tipo III/ AC Tipo III
Categoría de sobretensión	DC tipo III/ AC tipo III
ESPECIFICACIONES MECÁNICAS	
Dimensiones de la máquina (An. x Al. x Pr.) (mm)	/
Dimensiones del paquete (An. x Al. x Pr.) (mm)	/
Peso neto (kg)	/
Peso bruto (kg)	/
Garantía estándar	5 años (El periodo de garantía depende del lugar de instalación final del inversor. Para obtener más información, consulte la política de garantía)
OTRO	
Rango de temperatura de funcionamiento	-25 °C - +60 °C, reducción de potencia >45 °C
Enfriamiento	Refrigeración por aire
Comunicación con BMS	RS485/CAN
Grado de protección	IP66

*Esta imagen es solo para fines ilustrativos.

ANEXO E

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Bienvenido a **ecov.mx**. Al acceder y utilizar este sitio web, usted manifiesta su aceptación y compromiso de cumplir con los términos y condiciones que se detallan a continuación. Le recomendamos que lea cuidadosamente estas condiciones antes de navegar por nuestro sitio o utilizar cualquiera de nuestros servicios. EL VENDEDOR se reserva el derecho de modificar el presente documento en el momento y bajo las circunstancias que más le convengan, siendo estos cambios vigentes en el momento mismo de su publicación.

1. IDENTIDAD DEL PROPIETARIO

El sitio web **ecov.mx** es propiedad de EL VENDEDOR, una empresa mexicana comprometida con la promoción de la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente. Nos especializamos en la gestión integral de residuos, reciclaje, energías renovables y prácticas agropecuarias responsables. A través de nuestras soluciones innovadoras y de alto impacto, buscamos contribuir al desarrollo de un futuro más sostenible, impulsando tanto la eficiencia ambiental como el bienestar social. En EL VENDEDOR trabajamos con organizaciones, comunidades y sectores industriales para implementar estrategias que fomenten la conservación de recursos y la reducción de la huella ecológica.

2. USO DEL SITIO WEB

Usted se compromete a utilizar el sitio web **ecov.mx** de manera responsable, exclusivamente para fines legales y conforme a los términos y condiciones aquí establecidos. Está estrictamente prohibido el uso del sitio para realizar actividades fraudulentas, ilegales o que puedan comprometer la seguridad y el funcionamiento adecuado de la infraestructura tecnológica de EL VENDEDOR. Esto incluye, pero no se limita a, el uso del sitio para distribuir virus, malware, realizar ataques cibernéticos, o cualquier otra acción que pueda dañar, interferir o interrumpir el acceso a los servicios ofrecidos en este sitio. En caso de detectar cualquier actividad que infrinja estos términos, EL VENDEDOR se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso al sitio sin previo aviso.

3. PRODUCTOS Y SERVICIOS

EL VENDEDOR se especializa en ofrecer soluciones innovadoras para la sostenibilidad, incluyendo sistemas de energía solar y otros productos relacionados con la eficiencia energética, el cuidado del medio ambiente y el desarrollo sostenible. Nuestro catálogo está diseñado para proporcionar opciones que promuevan la transición hacia un modelo más verde y responsable:

- Todos los productos están sujetos a disponibilidad y a cambios sin previo aviso.
- Los precios indicados en el sitio son en pesos mexicanos (MXN) e incluyen los impuestos aplicables, salvo que se especifique lo contrario.
- Las imágenes de los productos son ilustrativas y pueden diferir del producto final.

4. PAGOS Y COMPRAVENTA A PLAZOS

- Ofrecemos opciones de pago divididas en hasta 52 semanas sin intereses.
- Los términos de la compraventa a plazos se detallarán en el contrato correspondiente y deberán ser aceptados por el cliente antes de la adquisición del producto.
- **Las transacciones dentro del sitio se llevarán a cabo mediante la pasarela de pagos de Openpay.**

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En EL VENDEDOR, nos comprometemos a garantizar la seguridad y privacidad de sus datos personales. Toda la información recopilada a través del sitio **ecov.mx** será tratada de acuerdo con las disposiciones establecidas en nuestro Aviso de Privacidad, el cual detalla cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos sus datos. Le invitamos a consultar nuestro Aviso de Privacidad [aquí](#) para conocer más sobre cómo gestionamos su información y los derechos que le asisten en relación con su privacidad.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EL VENDEDOR no se hace responsable de:

- Daños o perjuicios derivados del uso incorrecto del sitio.
- Pérdida de datos o interrupciones en el servicio de internet que afecten el acceso al sitio.
- Demoras en la entrega de productos causadas por factores externos como desastres naturales o problemas logísticos.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido disponible en ecov.mx, incluidos, pero no limitados a, textos, imágenes, logotipos, diseños gráficos, iconos, videos, software y cualquier otro material visual o escrito, es propiedad exclusiva de EL VENDEDOR o cuenta con las licencias correspondientes para su uso. Estos contenidos están protegidos por las leyes de propiedad intelectual, derechos de autor y otras normativas aplicables.

Queda expresamente prohibido reproducir, distribuir, modificar, mostrar públicamente, publicar, transferir, vender o crear obras derivadas basadas en cualquier contenido del sitio sin la autorización previa y por escrito de EL VENDEDOR.

8. CONTACTO

Si tiene dudas sobre estos términos y condiciones, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** contacto@ecov.mx
- **WhatsApp:** 998 167-6032.

ANEXO F.

DATOS DEL REGISTRO DE MARCA ECO-V.

**IMPI**
INSTITUTO MEXICANO
DE LA PROPIEDAD
INDUSTRIAL

**MARCA**
Inteligencia artificial para marcas

[Nueva búsqueda](#) [Tus favoritos](#) [Historial de Búsqueda](#) ¹ [Términos y Condiciones](#) [Tu cuenta PASE](#) [Es](#)

[Regresar a resultados](#)

Datos generales

Denominación	ECO-V RECICLAJE Y FUMIGACIÓN
Número de expediente	2255173
Número de registro	2158502
Fecha de presentación	29/8/2019
Fecha de publicación de la solicitud	11/09/2019
Fecha de concesión	16/10/2020
Fecha de terminación	29/08/2029
Tipo de Solicitud	REGISTRO DE MARCA

Marca
Código de Viena
27.03.01, 27.03.12, 27.03.11, 01.05.01, 01.05.03, 05.11.01, 05.11.11, 27.01.01, 27.01.06, 26.01.01, 26.01.13, 27.05.01, 27.05.05, 27.05.04, 27.05.11, 27.05.17, 27.05.15, 27.05.21, 26.11.01, 26.11.08, 26.13.01, 29.01.13

Productos y Servicios

Clase	Descripción
40	RECICLAJE DE RESIDUOS Y DESECHOS.

Información del titular

Nombre	ECO-V SA DE CV
Dirección	CARRETERA CANCUN- LEONA VICARIO NUM. EXT. KM 22, KM22 FRENTE AL RANCHO ALICIA
País	MEXICO

Trámite

Imagen	Folio de entrada del trámite	Año de recepción	Descripción	Fecha de inicio	Fecha de conclusión	Ver detalle
	381815	2023	DECLARACION DE USO(3 AÑOS)	27/10/2023		
	210890	2019	SOLICITUD DE REGISTRO	29/08/2019	04/11/2020	